



אגף משאבי אנוש ושכר

מכרז 21026

דרושים/ות מוקדנים/יות למוקד משולב (מוקד מוניציפאלי ומוקד רואה)

היחידה : מוקד משולב

דירוג: דירוג מנהלי דרגה 6

הגורם המעסיק: מועצה אזורית רמת הנגב

המוקד המשולב הינו מוקד מוניציפאלי ומוקד חירום המקבל פניות טלפוניות/אינטרנטיות ומהווה כתובת לפניות ולמתן מידע מוניציפאלי לתושבים. המוקד הינו "מוקד רואה", במסגרת זו צופה בעשרות מצלמות הממוקמות ברחבי המועצה, מתעד בזמן אמת אירועים ומפנה את הגורמים האחראיים לאזור האירוע. כמו כן מהווה מענה לאירועי חירום ומתכלל אתם.

תיאור התפקיד :

- הפעלת מערכות המוקד המשולב (מוניציפאלי וכמוקד רואה) בשגרה ובחירום ע"פ הנהלים החלים בכל מצב.
- מתן מענה טלפוני וממוחשב לפניות תושבים, מתן מידע ו/או העברת הפנייה לגורמים המטפלים.
- תכלול אירועי חירום, קיום קשר עם גורמי ביטחון וחירום במרחב- רכזי בטחון, משטרה, צבא.
- רישום ותיעוד הפניות ומעקב בהתאם לנהלים.
- דיווח למנהלת המוקד על כל תקלה טכנית ו/או אירוע חריג.
- צפיה במצלמות, זיהוי אירועים חריגים ואירועי חירום.
- בדיקה שהמצלמות ברחבי המועצה פועלות ותקינות, דיווח על כל תקלה בנושא זה.

דרישות התפקיד :

1. יכולת תפעול מערכות ממוחשבות, מערכת מצלמות, טלפונים וקשר.
2. עמידה בתנאי לחץ ויכולת תכלול אירועים.
3. יכולת מתן שירות איכותי
4. ניסיון קודם בתפקיד דומה - יתרון
5. נכונות לעבודה בשלושת המשמרות (בוקר/ערב/לילה) וסופי שבוע בהתאם לסידור עבודה.
6. עברית ברמה גבוהה - יתרון לשפה נוספת
7. ניידות – חובה
8. נכונות לעבודה 2-3 משמרות בשבוע
9. מתאים גם לסטודנטים/גמלאים



אגף משאבי אנוש ושכר

מועד פרסום המכרז : 13.08.2026

קו"ח, תעודות והמלצות **בציון שם המשרה ומס' מכרז** נא לשלוח למייל jobs@rng.org.il

מועד אחרון להגשת מועמדות : 27.08.2026 בשעה 23: 59

מספר טלפון לבירורים : שירה גורדון 050-7315888

- בהינתן כישורים דומים, תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסיות הזכאיות לייצוג הולם.
- בהינתן כישורים דומים, תינתן עדיפות למועמד/ת עם מוגבלות.
- זכותו של מועמד עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בתהליכי הקבלה לעבודה.
- המכרז מופנה לגברים ונשים כאחד.