

יום שלישי 24 מרץ 2026

## דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

### שיעורי הגבייה

מסלול גבייה	
97.45%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
97.30%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
1,323 אש"ח	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

### בקרה ופיקוח

#### פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה מ.א רמת הנגב בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה

מועד הבקרה	פירוט	
09.2025		מבדק ISO
01-12.2025		ביקורת מבקר משרד הפנים
לפי תוכנית עבודה		ביקורת מבקר הרשות
שוטף		ביקורת פנימית (גזבר)
03.2026		הגשת דוח ביצוע לרשות

נייד: 052-6811886 | טל. 08-6564123 | [shanif@rng.org.il](mailto:shanif@rng.org.il)

ד.ג. חלוצה 8551900 | טל. 08-6564111 | פקס. 08-6564100 | [www.rng.org.il](http://www.rng.org.il) | מועצה אזורית רמת הנגב

### נתוני שירות

פירוט	
3	כמות עובדים מערך הגבייה
08:00-16:00	פעילות קבלת קהל
כ – 2,500	כמות פניות תושב אשר טופלו
כ – 13,500	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

### נתוני תלונות

1. בשנת 2025 התקבלו \_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_ תלונות.
2. התלונות טופלו תוך \_\_\_\_\_שעות לשביעות רצון התושבים.

שני פיטוסי  
גזברית מ.א רמת הנגב

נייד: 052-6811886 | טל. 08-6564123 | [shanif@rng.org.il](mailto:shanif@rng.org.il)

ד.ב. חלוצה 8551900 | טל. 08-6564111 | פקס. 08-6564100 | [www.rng.org.il](http://www.rng.org.il) | מועצה אזורית רמת הנגב

אשלים באר מילכה חוות דרך היין טללים כמהין מדרשת בן-גוריון מחנה טלי מרחב-עם  
משאבי שדה ניצנה עוזו קדש ברנע רביבים רוח מדבר רתמים שאנטי במדבר שדה בוקר שיוף